



Privacyreglement Stichting Christelijke Peuterspeelzaal De Flierefluter

1 INLEIDING

Stichting Christelijke Peuterspeelzaal De Flierefluter, verder genoemd "De Flierefluter", gaat zorgvuldig om met privacy gegevens van haar klanten en personeel. Wij verwerken data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG):

- Alle persoonsgegevens worden in overeenstemming met de AVG op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- De Flierefluter heeft maatregelen genomen opdat persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, ter zaken dienend en niet bovenmatig zijn.
- Binnen De Flierefluter is verwerking van persoonsgegevens toegestaan aan personen voor wie en voor zover dat met het oog op de uitoefening van hun functie nodig is.

De Flierefluter heeft in het kader van de AVG de rol van verantwoordelijke en heeft een privacy aanspreekpunt ingesteld. De gegevens van De Flierefluter en het Privacy aanspreekpunt zijn:
Stichting Christelijke Peuterspeelzaal De Flierefluter
T.a.v. mw. I. de Rijke (manager)
Merwedestraat 25
3371 SN Hardinxveld-Giessendam
Tel.nr. 0184-632757
info@flierefluter.info

Verwerking van persoonsgegevens binnen de kinderopvang vallen onder het vrijstellingsbesluit en hoeven niet gemeld te worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).



2. INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	1
2. Inhoudsopgave	2
3. Gegevens klanten en medewerkers	3
3.1 Doel gegevensverwerking	3
3.2 Gegevens die worden vastgelegd	3
4. Overige afspraken en richtlijnen	4
4.1 Gedragscode	4
4.2 Inzage, controle en wijziging van gegevens	4
4.3 Bewaren van gegevens en bewaartermijn	5
4.4 Beveiliging	6
4.5 Meldcode datalekken	6
4.6 Uitwisseling van gegevens met derden	7
4.7 Identificatie klant	8
4.8 Toegang van derden tot persoonsgegevens	8
4.9 Klachten	8

3 GEGEVENS KLANTEN EN MEDEWERKERS

3.1 Doel gegevensverwerking

De Flierefluiter verzamelt alleen gegevens van ouders en kinderen in het kader van de uitoefening van haar taken. Gegevens van klanten worden geregistreerd met als doel:

- het bijhouden van adresgegevens en bankgegevens in verband met facturering en de uitvoering van de overeenkomst;
- het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind;
- het onderhouden van contacten met de ouders, voogden en verzorgers van de kinderen;
- het aanvragen van subsidie/bijzondere toeslagen;
- het BSN nummer van de ouders en het kind zal worden gebruikt m.b.t. de aanvraag/verantwoording van de kinderopvangtoeslag/toeslag gemeente;
- gegevens over spreektaal, opleiding ouders t.b.v. eventuele VVE aanvraag;
- het verstrekken van gegevens ter toetsing, bijvoorbeeld de GGD en belastingdienst.

De Flierefluiter verzamelt alleen gegevens van de eigen medewerkers met als doel:

- het bijhouden van adresgegevens en bankgegevens in verband met salarisadministratie;
- het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor opleiding en bijscholing.

3.2 Gegevens die worden vastgelegd

De Flierefluiter legt de volgende gegevens vast, hierbij kan onderscheid gemaakt worden tussen gegevens die bij inschrijving worden vastgelegd en gegevens die worden vastgelegd als onderdeel van de opvang van de kinderen van de ouders/verzorgers.

Inschrijving/plaatsing

De volgende gegevens van klanten worden vastgelegd op basis van opgave door ouders/verzorgers. Deze gegevens worden vastgelegd ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst tussen klant en De Flierefluiter voor het opvangen van de kinderen van betreffende klanten op één van de locaties van De Flierefluiter.

Kind

- Naam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Nationaliteit en spreektaal
- Soort opvang
- Dagdelen waarop de opvang plaatsvindt of gewenst is
- Gegevens betreffende gezondheid
- Gegevens (taal)ontwikkeling peuter
- Gegevens eventuele oppas peuter en/of noodpersoon
- Gegevens huisarts peuter

Ouder

- Naam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoon (vast, mobiel, werk)
- Burgerservicenummer

- Nationaliteit en spreektaal
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer ouders/verzorgers
- Opleiding van één van de ouders
- Welke inkomensgroep/recht op kinderopvangtoeslag of gemeente toeslag
- Burgerlijke staat en ouderlijk gezag
- Gegevens van de (mogelijk) aangesloten kerk
- Gegevens over de samenstelling van het gezin
- Gegevens (mogelijke) keuze van basisschool
- Noodpersoon/noodnummer

Bij inschrijving vragen wij alleen om naam en geboortedatum peuter en naam ouders/verzorgers, telefoonnummer en adresgegevens. Bij definitieve plaatsing vragen wij de gegevens zoals hierboven beschreven.

De persoonsgegevens en bankgegevens worden binnen een beveiligd systeem bewaard, dit is binnen KOVnet. Deze software is speciaal ontwikkeld voor de kinderopvang.

Bij het bewaren van deze gegevens worden de wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst en aanbevolen bewaartermijnen door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in acht genomen.

Opvang

Kind dossier met hierin de volgende gegevens:

- Inschrijfformulier en plaatsingsovereenkomst
- Observaties en vastlegging binnen ParnasSys
- Verslag van oudergesprekken
- Kindverslag VE (indien van toepassing, geven ouders hiervoor toestemming)
- Verklaring medicijntoediening (indien van toepassing, geven ouders hiervoor toestemming)
- Overzicht verslaglegging meldcode en bijbehorende verslagen (indien van toepassing, geven ouders hiervoor toestemming)

Gegevens worden vastgelegd door de pedagogisch medewerker. Bij het bewaren van deze gegevens worden de wettelijke dan wel geadviseerde bewaartermijnen vanuit de AP in acht genomen.

4 OVERIGE AFSPRAKEN EN RICHTLIJNEN

4.1 Gedragscode

Voor alle medewerkers van De Flierefluiter geldt dat zij zorgvuldig omgaan met de privacygevoelige gegevens van klanten en van collega's. Dit betekent dat:

- privacy gevoelige onderwerpen met ouders worden besproken zonder aanwezigheid van andere ouders. Indien er tijdens het haal- of brengmoment gevoelige zaken met ouders besproken worden, gebeurt dit in een ruimte waar andere ouders het gesprek niet kunnen volgen;
- buiten de werkkring geen casus met naam en toenaam wordt besproken;
- in notulen gebruik wordt gemaakt van initialen als kinderen genoemd worden. De overdrachtsmap is voor intern gebruik, daarin kunnen namen volledig geschreven worden;
- schriftelijke gegevens zorgvuldig worden opgeborgen;
- er niet tegen ouders in negatieve termen wordt gesproken over groepsgenoten van hun kind;
- collega's niet over elkaar praten en dat er geen gegevens over medewerkers met elkaar worden uitgewisseld zonder medeweten van de betrokkene;
- er geen privégegevens van medewerkers aan ouders wordt verstrekt;
- computers op de vestiging zijn beveiligd met een wachtwoord; er is een apart teamaccount en een account voor de manager. (*zie: informatiebeveiligingsprotocol*)

4.2 Inzage, controle en wijziging van gegevens

Vanuit de WBP hebben de contractouders het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Het inzage-recht houdt in dat ouders een aanvraag kunnen indienen om inzicht te krijgen in de gegevens die De Flierefluiter over hen of hun kinderen verwerkt. Indien een dergelijke aanvraag bij De Flierefluiter binnen komt, zal De Flierefluiter de volgende informatie te verschaffen aan de ouders:

- De doeleinden van de gegevensverwerking; waarvoor worden de persoonsgegevens ingezet door De Flierefluiter.
- De aard en de herkomst van de persoonsgegevens die verwerkt worden; dit kunnen bijvoorbeeld de gegevens zijn die ouders actief hebben verstrekt bij het inschrijven, of die De Flierefluiter heeft verzameld gedurende de opvangperiode.
- De ontvangers van de gegevens; dit zijn de derde partijen aan wie De Flierefluiter gegevens verschaft en die deze gegevens voor eigen doeleinden kunnen verwerken. Denk hierbij aan de Belastingdienst, gemeente, GGD of het consultatiebureau.

Daarnaast hebben klanten van De Flierefluiter het recht om gegevens te corrigeren en/of te verwijderen. Dit volgt na een inzageverzoek. Correctie of verwijdering mag de klant vragen indien de gegevens feitelijk onjuist zijn, niet nodig zijn om het doel te behalen, of als de gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Om te voldoen aan een dergelijk verzoek van de ouder, hoeft er niet per se sprake te zijn van een verwijtbare gedraging door De Flierefluiter. Feitelijke onjuistheid van gegevens hoeft tenslotte geen gevolg te zijn van het niet voldoen aan de zorgplicht door De Flierefluiter. Gegevens kunnen ook per ongeluk foutief zijn opgegeven of ingevoerd.

Bovengenoemde rechten zijn niet onbeperkt. Het is namelijk mogelijk dat De Flierefluiter een wettelijke bewaartermijn moet naleven van bijvoorbeeld de Belastingdienst etc. In dat geval is het voor De Flierefluiter wettelijk gezien niet toegestaan bepaalde gegevens te verwijderen, ook al verzoekt de klant hierom. De Flierefluiter zal dan aangeven dat zij enkel de gegevens kan verwijderen waar geen wettelijke bewaartermijn voor geldt en dat de overige gegevens verwijderd zullen worden op het moment dat de wettelijke bewaartermijn is afgelopen. De Flierefluiter zal in alle andere gevallen de gegevens daadwerkelijk verwijderen of, indien verwijderen echt niet mogelijk is, anonimiseren. Een verzoek van een klant wordt binnen vier weken beantwoord. Dit kan een bevestiging zijn dat het verzoek wordt nageleefd, of een weigering, die met redenen omkleed zal zijn. Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kan worden ingediend per e-mail info@flierefluiter.info

4.3 Bewaren van gegevens en bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. De bewaartermijn voor een gegeven wordt enerzijds bepaald door wettelijke bewaartermijnen en anderzijds door aanbevolen bewaartermijnen door bijvoorbeeld de AP.

Gegevens kind

Soort gegevens	Termijn
Naam	7 jaar
Toevoegsel	7 jaar
Voorletters	7 jaar
Voornaam	7 jaar
Adres gegevens	7 jaar
Geboortedatum	7 jaar
BSN (indien aanwezig)	7 jaar
Nationaliteit	7 jaar
Fotomateriaal kind	2 jaar
Gezondheidsgegevens (op papier)	2 jaar
Contractgegevens /inschrijfformulier (op papier)	2 jaar
Kind dossier (papier op vestiging)	2 jaar

Voor het verwerken van de ouderbijdrage en de hiermee samenhang van kinderopvangtoeslag en gemeentetoeslag bewaren wij de gegevens voor de belastingdienst minimaal 7 jaar na laatste datum opvang.

Gegevens ouders

Soort gegevens	Termijn
Naam	7 jaar
Toevoegsel	7 jaar
Voorletters	7 jaar
Voornaam	7 jaar
Adres gegevens	7 jaar
Telefoonnummers (vast, mobiel en werk)	7 jaar
E-mailadres	7 jaar
BSN (indien aanwezig)	7 jaar
Bankrekeningnummer (IBAN)	7 jaar
Nationaliteit	7 jaar
Opleiding	7 jaar
Fotomateriaal ouders	-
Contractgegevens /inschrijfformulier	7 jaar
Financiële transacties	7 jaar
Kind dossier	2 jaar

Voor het verwerken van de ouderbijdrage en de hiermee samenhang van kinderopvangtoeslag en gemeentetoeslag bewaren wij de gegevens voor de belastingdienst minimaal 7 jaar na laatste datum opvang.

Gegevens personeel

Soort gegevens	Termijn
Naam	7 jaar
Toevoegsel	7 jaar
Voorletters	7 jaar
Voornaam	7 jaar
Adres gegevens	7 jaar
Telefoonnummers (vast en mobiel)	7 jaar
E-mailadres	7 jaar
Geboortedatum en -plaats	7 jaar
BSN	7 jaar
Bankrekeningnummer (IBAN)	7 jaar
Kopie ID	7 jaar
Salarisadministratie	7 jaar
Diploma's en relevante certificaten kopie	2 jaar
Arbeidsovereenkomst	2 jaar
Verslagen gesprekken	2 jaar
VOG: inschrijving personenregister KOV	-
Fotomateriaal (historische waarde)	altijd

De gegevens worden bewaard gedurende de periode dat medewerker werkzaam is op De Flierefluiter en daarna de termijn zoals hierboven beschreven.

4.4 Beveiliging

Gegevensverwerking gebeurt voornamelijk digitaal. De Flierefluiter verwerkt de gegevens binnen de veilige omgeving van KOVnet. De Flierefluiter heeft een protocol op het gebied van informatie beveiliging. Hierin is onder andere vastgelegd hoe de toegang tot informatie verkregen wordt en wie er toegang heeft tot welke informatie. Als onderdeel van dit protocol vindt er jaarlijks een controle plaats. Schriftelijke documentatie met betrekking tot het kinddossier wordt opgeborgen in af te sluiten kasten. (zie: *informatiebeveiligingsprotocol*)

4.5 Meldcode datalekken

Naast de wettelijke plicht stelt De Flierefluiter alles in het werk om te voorkomen dat er gegevens bij onbevoegde terecht komt. De wettelijke plicht houdt concreet in, dat datalekken gemeld en gedocumenteerd wordt. Bij datalekken gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. Onder een datalekken valt dus niet alleen het vrijkomen (lekken) van gegevens, maar ook onrechtmatige verwerking van gegevens. We spreken datalekken als er een inbreuk is op de beveiliging van persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 13 van de Wet bescherming persoonsgegevens). Bij datalekken zijn de persoonsgegevens blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking, dus aan datgene waartegen de beveiligingsmaatregelen bescherming moeten bieden. Voorbeelden van datalekken zijn: een gestolen laptop of een inbraak in een databestand door een hacker.

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft beleidsregels opgesteld over de meldplicht datalekken. Deze beleidsregels zijn bedoeld om organisaties te helpen bij het bepalen of sprake is van datalekken dat zij moeten melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel aan de betrokkenen. Organisaties die datalekken willen melden kunnen dat bij de Autoriteit Persoonsgegevens via het meldloket datalekken.

Als er datalekken heeft plaats gevonden moet de lek worden gedocumenteerd. Zodat de inspecteur Autoriteit Persoonsgegevens kan vaststellen of er aan de wet is voldaan. Binnen De Flierefluiter hanteren we deze meldplicht en worden datalekken gemeld bij het meldloket Autoriteit persoonsgegevens. www.autoriteitpersoonsgegevens.nl telefoonnummer 0900-3282535

4.6 Uitwisseling van gegevens met derden

De Flierefluiter biedt een veilige en vertrouwde omgeving en vindt het belangrijk dat de ontwikkeling van kinderen gestimuleerd wordt. Het is hierbij belangrijk dat er regelmatig overleg en afstemming plaatsvindt met de ouders/verzorgers. Onderdeel van dit overleg is het uitwisselen van informatie. De Flierefluiter wisselt ten behoeve van de uitoefening van haar taken ook persoonsgegevens uit met derden (Belastingdienst, GGD, gemeente, scholen, etc).

Hierbij gelden de volgende bepalingen conform de WBP:

Persoonsgegevens kunnen zonder toestemming worden verstrekt aan derden voor zover hiervoor:

- een wettelijke grondslag aanwezig is (bijvoorbeeld in het kader van Toeslag kinderopvang);
- indien dat gelet op het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld is toegestaan en de betrokkene redelijkerwijs kan weten dat verstrekking plaats kan vinden (bijvoorbeeld bij gemeentetoeslag of extra subsidie voor VVE);
- op grond van een dringende en gewichtige reden, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de geregistreerde(n) daardoor niet onevenredig geschaad wordt.

In alle andere gevallen worden gegevens alleen aan derden verstrekt indien de klant hiervoor ondubbelzinnig toestemming geeft.

De Flierefluiter wisselt in het kader van de uitvoering van het contract met de klant, en de wettelijke verplichtingen die De Flierefluiter heeft met de volgende partijen, gegevens uit over ouders en kind:

- De Flierefluiter geeft in het kader van de Toeslag kinderopvang gegevens van kinderen en ouders door aan de belastingdienst. Het betreft alleen die gegevens voor zover deze voor de belastingdienst noodzakelijk zijn (naam, adres, BSN kind en betalende ouder, genoten opvang). Dit gaat via een beveiligd systeem, KOVnet.

- De Flierefluiter geeft in het kader van de controlerende taak van de GGD binnen de Wet Kinderopvang gegevens van het kind (naam, geboortedatum) door aan de GGD. Het betreft alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor het bepalen van de begeleider/kind ratio.

In het belang van het kind kan het nodig zijn om informatie, naast de ouders, ook uit te wisselen met derden (Sociaal Team, GGD, consultatiebureau, scholen, enz.). De volgende informatie komt hiervoor in aanmerking:

- Zorg om de omgeving van het kind
- Zorg om het kind betreffende ontwikkeling
- Ontwikkelingsgebieden als motoriek, taal/spraak etc. en gedragsontwikkeling
- Fysieke verzorging
- Geestelijke verzorging

Gegevensuitwisseling vindt alleen plaats nadat ouders hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven.

De gegevens over het kind aangaande de ontwikkeling die binnen een normale ontwikkelingslijn vallen, worden niet met derden (Sociaal Team, consultatiebureau, enz.) gedeeld zolang dit niet in het belang van het kind is.

Ouders hebben te allen tijde recht op inzage in het dossier van hun kind. Daarnaast heeft De Flierefluiter de plicht om altijd met ouders in gesprek te gaan over eventuele zorgen rondom het kind. Wij zullen samen met de ouders kijken hoe onze zorgen kunnen worden weggenomen.

4.7 Identificatie klant

Er zijn situaties denkbaar waarbij de pedagogisch medewerker niet kan vaststellen of de betrokken volwassene inderdaad bevoegd is om een kind op te halen van een vestiging. Te denken valt aan een situatie waarin de pedagogisch medewerker nog geen kennis heeft gemaakt met de betrokken ouder of degene die het kind ophaalt is nog nooit eerder op de vestiging geweest (opa, oma of oom, tante, buurvrouw). De pedagogisch medewerker heeft het recht de persoon te vragen zich te identificeren. Dit gebeurt nadat andere mogelijkheden zijn bekeken. Andere mogelijkheden zijn o.a. overleg met collega, telefonisch contact met ouders.

4.8 Toegang van derden tot persoonsgegevens

Binnen De Flierefluiter kunnen persoonsgegevens worden verstrekt ter uitvoering van toetsing en inspectie. Hierbij valt te denken aan de GGD inspecteur, de accountant etc. Met desbetreffende personen zijn afspraken gemaakt over geheimhouding.

4.9 Klachten

Klachten over het niet juist uitvoeren van het privacy beleid kunnen via de reguliere klachtenprocedure van De Flierefluiter geuit worden. De klachtenprocedure is te vinden in het infoboekje en op de website.